

**LAPORAN HASIL EVALUASI INDEKS KEPUASAN
MAHASISWA (IKM) TERHADAP KINERJA DOSEN DALAM
MENGAJAR (EDOM)
SEMESTER GANJIL 2016-2017**



**STMIK
Amik Riau**

**BADAN PENJAMINAN MUTU
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER AMIK RIAU**

DAFTAR ISI

A. Pendahuluan	1
B. Maksud dan Tujuan	1
C. Sasaran	1
D. Waktu dan Tempat	1
E. Lingkup Evaluasi	2
F. Instrumen Evaluasi dan Metode Pengolahan Data	2
G. Instrumen Evaluasi	2
H. Uji Validitas dan Realibilitas	3
I. Analisa Statistik Hasil Edom.....	6

LAPORAN HASIL EVALUASI INDEKS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN DALAM MENGAJAR SEMESTER GANJIL 2016-2017

A. Pendahuluan

Survei kepuasan adalah pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mengajar dengan respondennya adalah mahasiswa aktif dalam mata kuliah tertentu di semester tertentu. Sistem survey kepuasan ini dilaksanakan secara online. Survei kepuasan mahasiswa secara online adalah pengisian berkas kuesioner dengan dilakukan oleh mahasiswa berbasis website di alamat situs <http://stmik-amik-riau.ac.id>.

Pelayanan publik kepada mahasiswa di STMIK Amik Riau sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi, untuk memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa dengan melakukan evaluasi perbaikan layanan di STMIK Amik Riau, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi Kepuasan Mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di STMIK Amik Riau. Upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa tersebut adalah Survey Evaluasi Kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja dosen melalui evaluasi dosen mengajar di setiap akhir semester mahasiswa.

B. Maksud dan Tujuan

Survey Evaluasi Indeks Kepuasan Mahasiswa dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan dosen dan tenaga kependidikan kepada mahasiswa di STMIK Amik Riau sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya. Sedangkan EDOM bermanfaat bagi dosen untuk memperbaiki diri bila memang masih terdapat kekurangan serta mengembangkan potensi dan kelebihan yang dimilikinya. Dan bagi institusi, dan program studi, hasil EDOM dapat dijadikan acuan dalam menyusun program peningkatan mutu proses pembelajaran dan kinerja dosen.

C. Sasaran

Sebagai sasaran survey evaluasi indeks kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen adalah seluruh mahasiswa aktif di setiap Semester di lingkungan STMIK Amik Riau dari semua Program Studi.

D. Waktu dan Tempat

Pengisian dilakukan secara online melalui website STMIK Amik Riau di alamat situs <http://stmik-amik-riau.ac.id>. Waktu pelaksanaan pengisian adalah di akhir setiap semester pada saat mahasiswa mengisi KRS (Kartu Rencana Studi) semester kedepan.

E. Lingkup Evaluasi

Evaluasi dilakukan oleh mahasiswa terhadap dosen yang mengajar matakuliah tertentu.

F. Instrumen Evaluasi dan Metode Pengolahan Data

Dalam melakukan evaluasi terhadap EDOM dan Kepuasan Layanan maka dilakukan beberapa analisa statistik, yaitu :

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas adalah uji statistik yang digunakan guna menentukan seberapa valid suatu item pertanyaan yang digunakan untuk mengukur variabel yang diteliti. Sedangkan Uji Reliabilitas item adalah uji statistik yang digunakan guna menentukan reliabilitas serangkaian item pertanyaan dalam keandalannya mengukur suatu variable

Instrumen evaluasi yang dalam hal ini adalah kuisisioner EDOM dan Kepuasan Layanan pada STMIK Amik Riau sudah dilakukan Uji Validitas dan Reliabilitas, dengan menggunakan software IBM SPSS.

2. Uji Analisa EDOM

Metode Pengolahan data Nilai kepuasan mahasiswa dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata" masing-masing unsur pelayanan. Instrumen evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen (EDOM) disusun dan dirancang oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) STMIK Amik Riau dengan melibatkan sejumlah unsur pimpinan unit kerja. Dan ditetapkan dalam melakukan penilaian dengan menggunakan skala Likert dengan nilai 1 untuk nilai minimal dan 5 untuk nilai maksimal.

G. Instrumen Evaluasi

Dalam melakukan evaluasi dan penilaian terhadap sesuatu dibutuhkan sebuah instrument yang digunakan untuk mengukur objek yang ingin dievaluasi ataupun dinilai tersebut. Proses pemberian nilai tersebut berlangsung dengan menggunakan instrument yang harus teruji, baik dalam bentuk validitas maupun reliabilitas.. Dibawah ini merupakan tabel daftar pertanyaan kuisisioner EDOM :

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Kuisisioner Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM)

No	Aspek Penilaian	Skor				
		5	4	3	2	1
A. Penampilan Dosen						
1	Kerapian					
2	Sikap Selama Mengajar					
3	Penguasaan Materi					
4	Penguasaan Kelas dan Audience					
5	Komunikasi Dengan Mahasiswa					

6	Teknik Presentasi Dan Gaya Penyajian serta Suara					
7	Kreativitas Tayangan dan Alat Bantu					
B. Materi Kuliah dan Teknik Penyampaian						
8	Bahan Kuliah dirancang dan disusun dengan Baik					
9	Kesesuaian Materi dengan Topik yang dibahas					
10	Sistematika dan Kedalaman Materi					
11	Teknik Penulisan dan Gaya Penyajian					
12	Bahasa yang digunakan Mudah Dimengerti					
C. Alat Bantu Dan Bahan Kuliah						
13	Memberikan bahan Kuliah (Slide, Diktat, Modul)					
14	Memberi Rekomendasi Terhadap Buku yang dianjurkan untuk dibaca					
15	Memberikan Tugas Kuliah atau Pekerjaan Rumah yang Mampu Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa					
16	Memberi dan Membahas Kasus-kasus					
17	Menggunakan laptop dan LCD (Alat Bantu Lainnya)					
D. Waktu						
18	Ketepatan Waktu Mulai dan Selesai Kuliah					
19	Efektifitas Penggunaan Waktu					
20	Tingkat Kerajinan (Tidak Sering Absen)					
E. Lain-lain						
21	Absensi Mahasiswa di cek					
22	Tugas-tugas PR dibahas					
23	Terjadi Komunikasi Dua Arah/Interaktif					
24	Ada Transformasi Pengetahuan dan lesson the best practice					
25	Mahasiswa diberi Kesempatan Bertanya					
26	Dosen Terbuka untuk Perbedaan Pendapat dengan Mahasiswa					

H. Uji Validitas dan Realibilitas

Validitas mengacu pada keberartian, kebenaran, kemanfaatan, dan kesesuaian skor tes. Validitas merupakan karakteristik suatu tes ketika diujikan pada suatu kelompok peserta tes. Validasi suatu instrumen mencakup pengumpulan data empiris dan argumentasi logis untuk

menunjukkan bahwa kesimpulan tertentu adalah tepat. Sedangkan reliabilitas yang berarti konsistensi adalah ciri umum dari suatu instrumen pengukuran dan penilaian pendidikan. Konsistensi tinggi skor instrumen dari suatu pengukuran ke pengukuran berikutnya merupakan ciri terpenting dari instrumen yang berkualitas. Keberhasilan mengungkapkan variabel yang ingin diukur sebagaimana adanya (objektivitas hasil penilaian) sangat tergantung pada kualitas alat penilaiannya di samping pada cara pelaksanaannya.

Sehingga uji ini sangat penting dilakukan terhadap instrument yang digunakan. Badan Penjaminan Mutu telah melakukan uji validitas dan realibilitas terhadap instrument kuisisioner dengan menggunakan tools IBM SPSSv20.

Dalam melakukan analisa kevalidan , nilai r hitung dari setiap butir pertanyaan akan di bandingkan dengan nilai R table, R table didapat dengan mengacu kepada rumus :

$$df = n - 2, \text{ batas kealfaan (sig) } 5 \%$$

Dengan kesimpulan akhir :

- Apabila r table > r hitung maka butir pertanyaan tersebut valid
- Apabila r table < r hitung maka butir pertanyaa tidak valid

Dalam melakukan uji ini , data diambil dari 265 mahasiswa dengan menggunakan teknik random sampling dalam lingkup mahasiswa kepada dosen STMIK Amik Riau.

Dengan demikian maka, maka nilai df nya adalah $265-2 = 263$, dan dilihat dari r table pada bagian >200 , dengan $\alpha = 5\%$, didapatkan r tablenya = 0.138

Hasil Uji validitas yang dilakukan dengan menggunakan IBM SPSS dapat dilihat dari tabel Validity Test dibawah ini :

Tabel2. Validity Test

No	Butir Pertanyaan	Scale Mean if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	R table	Ket
1	Kerapian	109.67	0.676	0.138	Valid
2	SikapSelamaMengajar	109.75	0.803	0.138	Valid
3	PenguasaanMateri	109.77	0.787	0.138	Valid
4	PenguasaanKelas	109.89	0.828	0.138	Valid
5	KomunikasiDenganMhs	109.78	0.803	0.138	Valid
6	TeknikPresentasi	109.92	0.820	0.138	Valid
7	KreativitasTayangan	109.93	0.720	0.138	Valid

8	BahanKuliahDirancangBaik	109.80	0.836	0.138	Valid
9	KesesuaianMateridgnTopik	109.74	0.823	0.138	Valid
10	SistematikaMateri	109.85	0.824	0.138	Valid
11	TeknikPenulisan	109.97	0.849	0.138	Valid
12	BahasaMudahDimengerti	109.89	0.836	0.138	Valid
13	MemberikaBahanKuliah	109.85	0.705	0.138	Valid
14	MemberiRekomendasiBuku	110.25	0.675	0.138	Valid
15	MemberikanTugasKuliah	109.85	0.807	0.138	Valid
16	MemberidanMembahasKasus	109.95	0.814	0.138	Valid
17	MenggunakanlaptopdanLCD	109.72	0.711	0.138	Valid
18	KetepatanWaktuMulaidanSelesai	109.88	0.707	0.138	Valid
19	EfektifitasPenggunaanWaktu	109.89	0.835	0.138	Valid
20	TingkatKerajinan	109.86	0.754	0.138	Valid
21	AbsensiMahasiswadicek	109.82	0.700	0.138	Valid
22	Tugas_tugasPRdibahas	109.94	0.774	0.138	Valid
23	TerjadiKomunikasiDuaArah	109.84	0.754	0.138	Valid
24	AdaTransformasiPengetahuan	109.97	0.814	0.138	Valid
25	MahasiswadiberiKesempatan Bertanya	109.64	0.729	0.138	Valid
26	DosenTerbukauntukPerbedaan Pendapat	109.71	0.778	0.138	Valid

Dari table diatas diketahui bahwa nilai dari R hitung setiap butir dalam hal ini adalah **Corrected Item-Total Correlation** bernilai lebih tinggi dari **r table (0.138)** sehingga semua butir pertanyaan **VALID** dan Uji Validitas **TERPENUHI**

Uji Reliabilitas

Hasil uji reliabilitas dilihat dengan mengacu pada table Reliability Statistics dengan membandingkan nilai Cronsbach's Alpha dengan nilai r table dengan ketentuan jika nilai Cronsbach's Alpha > R table maka instrumen dikatakan Relibel.

Tabel 3. Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items	R table	Keterangan
0.979	26	0.138	Reliabel

Dari table diatas kita dapat melihat bahwa nilai Cronsbach's Alpha (0.979) lebih besar dari R table (0.138) maka instrumen dikatakan **RELIBEL** dan Uji Relliabilitas **TERPENUHI**.

I. Analisa Statistik Hasil Edom

Dalam melakukan analisa uji statistic rumus yang digunakan adalah :

Nilai rata-rata kepuasan akhir :

$$\frac{\text{Jumlah total hasil isian setiap kuisisioner}}{\text{jumlah unsur dalam setiap kuisisioner}}$$

Jika ingin melihat rata-rata hasil isian pada masing-masing unsur adalah sebagai berikut :

Nilai rata-rata masing-masing unsur :

$$\frac{\text{Nilai total hasil isian setiap unsur}}{\text{jumlah total evaluator}}$$

Hasil pengisian kuisisioner untuk menghitung indeks kepuasan mahasiswa (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan mahasiswa yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitaif dan kualitatif. Teknik pengolahan data menggunakan menggunakan acuan Badan Penjaminan Mutu yang disahkan dalam surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatka & Komputer "AMIK" Riau (STMIK- AMIK) RIAU Tentang Penetapan Rentang Nilai Persepsi, Interval Indeks Kepuasan Mahasiswa, Mutu Pelayanan yang dituangkan dalam SK Nomor : 315/A/STMIK-AMIK/IX/2016 , seperti ditunjukkan dalam tabel dibawah ini :

Tabel 4. Nilai Persepsi, IKM dan Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Interval IKM	Mutu Pelayanan	Predikat
1	0.00 – 1.5	E	Sangat Kurang
2	1.6 – 2.5	D	Kurang Baik
3	2.6 – 3.5	C	Cukup Baik
4	3.6 – 4.5	B	Baik
5	4.6 – 5.0	A	Sangat Baik

Hasil Evaluasi Mahasiswa terhadap Kemampuan Dosen dalam Mengajar

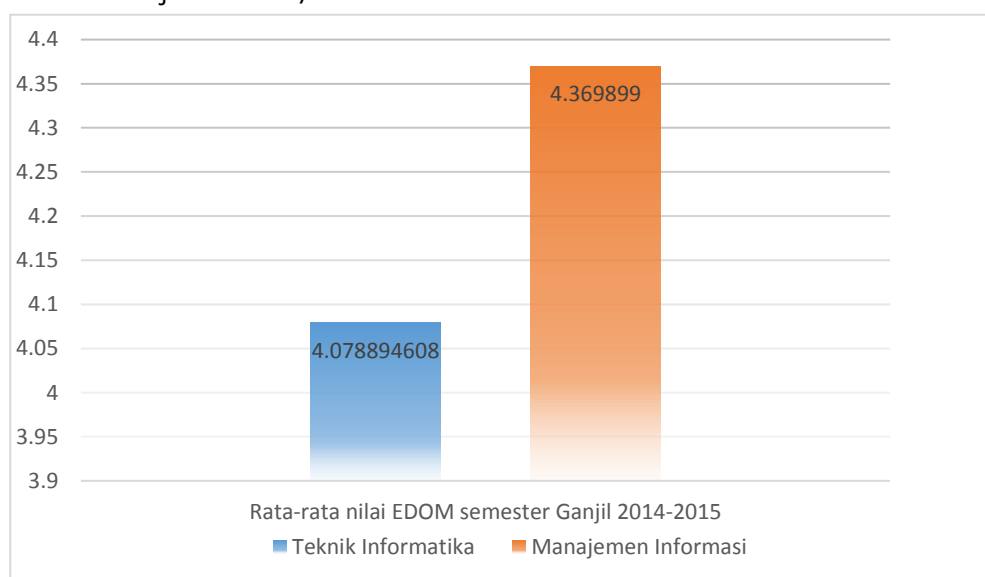
Berikut ini adalah hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam mengajar

pada semester Ganjil tahun 2016-2017, evaluasi dilaksanakan kepada semua dosen yaitu sekitar 35 mahasiswa per dosen. :

Tabel 5 Hasil Rekapitulasi Evaluasi Dosen dalam Mengajar (EDOM) Semester Ganjil 2016-2017

No.	Program Studi	Skor EDOM (skala 1-5)	Mutu	Predikat
1	Teknik Informatika	4.078894608	B	Baik
2	Manajemen Informatika	4.369899	B	Baik
	Rata-rata	4.224397	B	Baik

Berdasarkan evaluasi dosen oleh mahasiswa (EDOM) tahun 2016-2017 dengan menggunakan instrumen kuisisioner, nilai rata-rata EDOM (skala 1-5) adalah 4,224 artinya kinerja dosen baik. Nilai rata-rata hasil EDOM tertinggi ada di Manajemen Informatika dengan nilai 4,369 dan nilai rata-rata terendah ada di Prodi Teknik Informatik dengan nilai rata-rata 4,078. Dibawah ini merupakan grafik perbandingan tingkat kepuasan mahasiswa Manajemen Informatika dan mahasiswa Teknik Informatika semester Ganjil 2016-2017 :



Gambar 1. Grafik Rata-rata nilai EDOM semester Ganjil 2016-2017

Dosen Terbaik Versi EDOM STMIK Amik Riau Pada Semester Ganjil 2016-2017

Dosen terbaik versi edom adalah dosen yang memiliki nilai evaluasi dosen oleh mahasiswa tertinggi dalam setiap program studi yang ada di STMIK Amik Riau. Pada Semester Ganjil 2014 - 2015 Badan Penjaminan Mutu menetapkan 5 orang dosen terbaik versi EDOM untuk Jurusan Teknik Informatika dan 3 orang dosen untuk Jurusan Manajemen Informasi

Tabel 6. Dosen Terbaik Versi EDOM STMIK Amik Riau Pada Semester Ganjil 2016-2017

Program Studi Teknik Informatika

Peringkat	Kode Dosen	Nama	Nilai	Predikat
1	1001077104	Herwin, M.Kom	5	Sangat Baik
2	1023126901	DR. Erlin, S.Kom, M.Kom	4.6159	Sangat Baik
3	552012102	Debi Setiawan, M.Kom	4.5878	Baik
4	1001128401	Rini Yanti, S.Si, M.Mat	4.5369	Baik
5	1025087501	Tanpa Nama	4.5363	Baik

Tabel 7. Dosen Terbaik Versi EDOM STMIK Amik Riau Pada Semester Ganjil 2016-2017

Program Studi Manajemen Informatika

Peringkat	Kode Dosen	Nama	Nilai	Predikat
1	1025087501	Susandri, M.Kom	4.9715	Sangat Baik
2	1111111120	Dewi Sri Wahyuni, S.SS, M.Pd	4.6210	Sangat Baik
3	1008057802	Unang Rio, M.Kom	4.1731	Baik

Tabel 8. Rekapitulasi Hasil EDOM Program Studi Manajemen Informatika STMIK Amik

Riau Pada Semester Ganjil 2016-2017

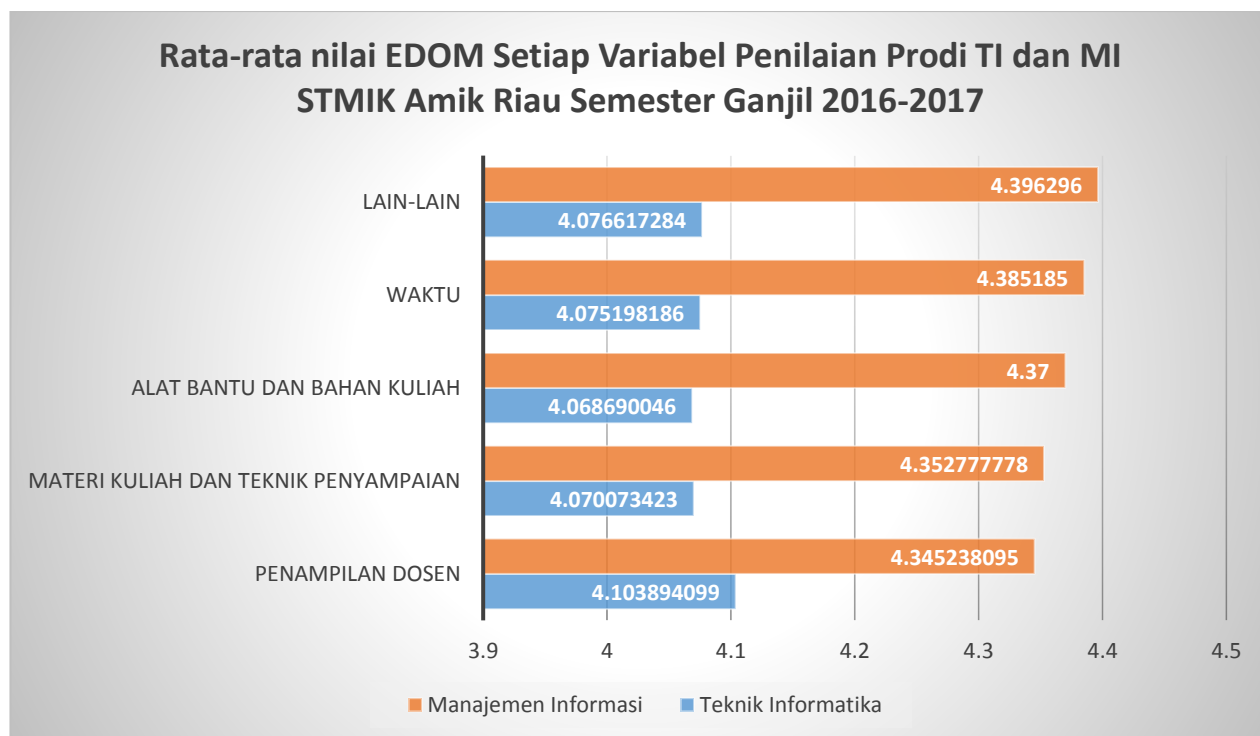
Peringkat	Nama	Penampilan Dosen	Materi Kuliah dan Teknik Penyampaian	Alat Bantu Dan Bahan Kuliah	Waktu	Lain-lain	Nilai
1	Herwin, M.Kom	5	5	5	5	5	5
2	DR. Erlin, S.Kom, M.Kom	4.660714286	4.603125	4.6125	4.598958333	4.604166667	4.615892857
3	Debi Setiawan, M.Kom	4.597883598	4.540740741	4.614814815	4.604938272	4.580246914	4.587724868
4	Rini Yanti, S.Si,M.Mat	4.515844156	4.534545455	4.538181818	4.541818182	4.553939394	4.536865801
5	Junadhi, M.Kom	4.571428571	4.529411765	4.482352941	4.588235294	4.509803922	4.536246499
6	Susandri, M.Kom	4.680272109	4.542857143	4.285714286	4.682539683	4.468253968	4.531927438
7	Dewi Sari Wahyuni, SS, M.Pd	4.544217687	4.422222222	4.349206349	4.248677249	4.388888889	4.390642479
8	Lusiana, M.Kom	4.396100067	4.368278302	4.313148585	4.419221698	4.34035967	4.367421664
9	T. SY. Eiva Fadha, M.Kom	4.347102979	4.343363437	4.3563711	4.337411056	4.36268701	4.349387117
10	Hamdani, M.Kom	4.384273709	4.322920168	4.197920168	4.450373483	4.232954015	4.317688309
11	Triyani Arita Fitri, M.Kom	4.265306122	4.27968254	4.251746032	4.279365079	4.285714286	4.272362812
12	Rometdo M, M.Kom	4.199967084	4.188709677	4.199078341	4.23655914	4.208237327	4.206510314
13	Tanpa Nama	4.201298701	4.177272727	4.163636364	4.25	4.208333333	4.200108225
14	Junaidi, M.Kom	4.193121693	4.088888889	4.162962963	4.268518519	4.208333333	4.184365079
15	Sunanto, M.Kom	4.114285714	4.075238095	4.132857143	4.287301587	4.096428571	4.141222222
16	Team Dosen	4.159596586	4.112497301	4.12618679	4.127652454	4.158806376	4.136947901
17	Helda Yenni, M.Kom	4.18877551	4.1	4.15	4.130952381	4.089285714	4.131802721
18	Drs.Suprasman, MM	4.05063389	4.032900433	4.026190476	4.211038961	4.168921356	4.097937023
19	Agustin, M. Kom	4.076190476	4.111111111	4.048888889	4.092592593	4.12037037	4.089830688
20	Tanpa Nama	4.149659864	4.073809524	4.057142857	4.051587302	4.071428571	4.080725624
21	Karpen, S.Kom., M.Kom	4.100246305	4.096034483	3.992609195	4.04362069	4.093927203	4.065287575
22	Wirta Agustin, M.Kom	4.169283098	4.085897436	3.955311355	4.057692308	4.041819292	4.062000698
23	Liya Astarila, M.Pd	4.083743842	4.045977011	4.064367816	4.038314176	4.057471264	4.057974822
24	Yoyon Efendi, M.Kom	4.026116402	4.050133333	4.073244444	4.061135802	4.028098765	4.04774575

25	Nurjayadi, M.Kom	4.027142857	4.034	4.054	4.03	4.056666667	4.040361905
26	Tanpa Nama	4.081122449	4.128492063	3.902142857	3.924470899	3.984854497	4.004216553
27	Alkadri Masnur, M.Kom	3.959415584	3.964393939	3.987878788	3.962121212	4.004419192	3.975645743
28	Etika Melsyah P.M.Kom	3.99692059	3.894937003	3.985949105	4.01369916	3.979467147	3.974194601
29	Zul Afwan, M.KOm	3.920265781	3.944186047	3.986046512	3.996124031	3.967054264	3.962735327
30	Rahmaddeni, M. Kom	4.004391534	3.993851852	3.84037037	3.902222222	3.890617284	3.926290653
31	Susi Erlinda, M.Kom	3.952380952	3.917609195	3.891678161	3.919386973	3.902222222	3.916655501
32	Tanpa Nama	4	4	4.32	3.2	3.933333333	3.890666667
33	Dian Wahyuni, SE, M. Akt	3.875472978	3.878913043	3.923103448	3.870575546	3.886668749	3.886946753
34	Johar Arief, S.Sos, MM	3.767857143	3.85	3.85	3.833333333	3.791666667	3.818571429
35	Edwar Ali, M.Kom	3.75	3.75	3.75	3.75	3.708333333	3.741666667
36	Torkis Nasution, M.Kom	3.765013884	3.664423077	3.782113317	3.715131307	3.732897367	3.73191579
37	Tashid, M.Kom	3.712172759	3.6728336	3.663247283	3.745931218	3.725162323	3.703869437
38	Rahmiati, M.Kom	3.751231527	3.555172414	3.513793103	3.804597701	3.818965517	3.688752053
39	Wahyu Joni Kurniawan, M.Kom	3.5	3.681538462	3.618461538	3.705128205	3.580128205	3.617051282
40	Prof.DR.Dadang Iskandar.Msc	3.647249809	3.507486631	3.611764706	3.652406417	3.448752228	3.573531958
41	Tanpa Nama	3.571428571	3.5	3.5	3.5	3.5	3.514285714
42	Dwi Haryono, M.Kom	3.40542328	3.27962963	3.55	3.024691358	3.428240741	3.337597002
	Rata-Rata	4.103894099	4.070073423	4.068690046	4.075198186	4.076617284	4.078894608

Tabel 9. Rekapitulasi Hasil EDOM Program Studi Manajemen Informatika STMIK
Amik Riau Pada Semester Ganjil 2016-2017

Peringkat	Nama	Penampilan Dosen	Materi Kuliah dan Teknik Penyampaian	Alat Bantu Dan Bahan Kuliah	Waktu	Lain-lain	Nilai
1	Susandri,M.Kom	4.857142857	5	5	5	5	4.971429
2	Dewi Sri Wahyuni, S.S, M.Pd	4.571428571	4.6	4.6	4.666667	4.666667	4.620952
3	Unang Rio, M.Kom	4.095238095	4.133333333	4.266666667	4.185185	4.185185	4.173122
4	Herwin, M.Kom	4.238095238	4.155555556	4.133333333	4.074074	4.12963	4.146138
5	Rahmiati,M.Kom	3.964285714	3.875	3.85	4	4	3.937857
	Rata-Rata	4.345238095	4.35277778	4.37	4.385185	4.396296	4.369899

Dari tabel rekapitulasi hasil EDOM di setiap Program Studi (Teknik Informatika dan Manajemen Informasi) diatas, dapat digambarkan grafik seperti dibawah ini :



Gambar 2. Grafik Rata-rata nilai EDOM setiap variable penilaian Prodi TI dan MI semester Ganjil 2016-2017

Dari grafik diatas, terlihat bahwa, nilai rata-rata hasil EDOM tertinggi terletak pada komponen penilaian lain-lain pada program studi manajemen informatika dengan nilai 4.39 dengan predikat **BAIK** dan nilai rata-rata terendah terdapat pada komponen penilaian Alat Bantu dan Bahan Kuliah dengan nilai 4.068 . Namun setiap komponen penilaian memiliki nilai rata-rata minimal diatas 4.22 sehingga bisa disimpulkan bahwa kinerja dosen disetiap program studi pada semester Ganjil 2016-2017 memiliki predikat **BAIK**.

LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer "AMIK" Riau (STMIK- AMIK) RIAU Tentang Penetapan Rentang Nilai Persepsi, Interval Indeks Kepuasan Mahasiswa, Mutu Pelayanan. Nomor : 315/A/STMIK-AMIK/IX/2016
2. Print Out Hasil Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa